

**Alto Comissariado  
da Saúde**

E-14938/2010-ACS Data: 22-12-2010

ANA JORGE  
Ministra da Saúde

Exmo. Senhor  
Dr. António Mendes  
Chefe do Gabinete  
Sua Excelência a Ministra da Saúde  
Av. João Crisóstomo, 9  
1049-062 LISBOA

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO

N/ REFERÊNCIA

DATA:

ACS/DIR - 2197/2010

Procº -

**ASSUNTO 2010 - Quadro de Avaliação e Responsabilização 2010 - SIADAP 1**

Por despacho da Sra. Ministra da Saúde n.º 33/2008 ficou estabelecido, que o Alto Comissariado da Saúde seria o Organismo Coordenador do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP1), como Serviço com atribuições em matéria de planeamento, estratégia e avaliação.

Assim, remetemos o Quadro de Avaliação e Responsabilidade para 2011 que foi previamente discutido com a Instituição e que têm reunidas as condições necessárias para ser submetidos à aprovação da Sra. Ministra da Saúde: Inspeção-geral das Actividades em Saúde.

Com os melhores cumprimentos

Alta Comissária da Saúde

Maria do Céu Machado

MINISTÉRIO DA SAÚDE	
Gabinete	MS
Entrada N.º	13501
Data	13/12/10
Entidade	Class. 010.05.02
Proc.º	397/10

080.05.04

ANO: 2011

Ministério da Saúde

Inspeção Geral das Actividades em Saúde

**MISSÃO:** Assegurar o cumprimento da lei e elevados níveis técnicos de actuação, em todos os domínios da prestação dos cuidados de saúde, quer pelas instituições, serviços e organismos do Ministério da Saúde, ou por este tutelados, quer ainda pelas entidades privadas, pessoas singulares ou colectivas, com ou sem fins lucrativos.

## Objectivos Estratégicos

### DESIGNAÇÃO

OE 1 Incrementar as acções preventivas no âmbito da actuação da IGAS

OE 2 Obter ganhos de eficiência na actividade da IGAS

OE 3 Promover a qualidade dos serviços prestados

## Objectivos Operacionais

### (OE1) Eficácia

50,0

O1: Controlar 1,1% da dotação orçamental do MS

Peso: 25,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
1 - Volume de fluxos financeiros controlados (1,1% da dotação orçamental OE 2011)	81.759.653	88.586.153 €	91.060.000 €	0	91.500.000 €	100%			0%	

O2: Alcançar uma taxa de cobertura de 30% do total dos ACES (72), no âmbito de uma acção inspectiva destinada a avaliar as medidas implementadas, a nível nacional, com vista a melhorar a qualidade da prescrição médica e a utilização racional do medicamento.

Peso: 25,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
2 - Número de ACES inspecionados	n.a.	17	21	0	27	100%			0%	

O3: Avaliar a qualidade e/ou a efectividade dos tratamentos realizados pelos médicos aderentes ao PNSO

Peso: 25,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
3 - Número de médicos aderentes fiscalizados	n.a.	n.a.	20	0	23	100%			0%	

O4: Inspeccionar os estabelecimentos oficiais que realizam IVG, no Continente, que não tenham sido objecto de inspecção no ano transacto

Peso: 25,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
4 - Número de estabelecimentos inspecionados	n.a.	15	15	0	18	25%			0%	
5 - % de processos clínicos analisados em cada estabelecimento a inspecionar (em função do nº de processos clínicos de IVG realizadas em 2010 no respectivo estabelecimento)	n.a.	5%	6%	0	10%	75%			0%	

### (OE 2) Eficiência

25,0

O5: Aumentar o número de auditorias disciplinares nos estabelecimentos hospitalares que não tenham sido auditados em anos anteriores, sem acréscimo dos encargos com deslocações, comparativamente com ano o valor gasto anterior (2916,61€)

Peso: 50,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
6 - Número de estabelecimentos hospitalares auditados	n.a.	5	7	0	8	100%			0%	

O6: Informatização dos processos de recolha e tratamento de informação das acções inspectivas

Peso: 50,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
7 - Número de acções inspectivas realizadas com recurso à via electrónica	n.a.	5	8	0	9	100%			0%	

### (OE 3) Qualidade

25,0

O7: Garantir a implementação do modelo de auto-avaliação CAF em 80%

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
8 - Nível de adesão/cordância ao Plano de Melhorias por parte dos trabalhadores da IGAS	n.a.	50	50	0	60	100%			0%	

O8: Acções pedagógicas de esclarecimento das reclamações, inseridas no sistema Sim-Cidadão com eventual relevância disciplinar

Peso: 60,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	---------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------



9 - Número de sessões de esclarecimento  
junto dos Gabinetes de Utente/Cidadão

n.a.

n.a.

20

0

22

100%

0%

O9: Promover a qualificação dos recursos humanos.

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(F)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
10 - % de trabalhadores que frequentaram formação	n.a.	n.a.	20	0	30	100%			0%	

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AValiação FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior		3		
Dirigentes - Direcção Intermédia e chefes de equipa		6		
Técnico Superior - (inclui inspector)		53		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)		3		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)		21		
Encarregado geral operacional		0		
Encarregado operacional		0		
Assistente operacional		7		
Médico		1		
Total		94		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	3778748		
Despesas c/Pessoal	3508906		
Aquisições de Bens e Serviços	163373		
Outras despesas correntes	106469		
PIDDAC	0		
Outros valores	0		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	3778748		

Indicadores \_ Fonte de Verificação

- 01 - Relatório de Actividades e/ou GPR - Gestão de Processos
- 02 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 03 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 04 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 05 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 06 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 07 - Relatório de Actividades
- 08 - Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
- 09 - Relatório de Actividades SGF - Sistema de Gestão de Formação