

QUAR 2010

1. Organismo:

Inspeção- Geral das Actividades em Saúde

2. Missão:

Assegurar o cumprimento da lei e elevados níveis técnicos de actuação, em todos os domínios da prestação dos cuidados de saúde, quer pelas instituições, serviços e organismos do Ministério da Saúde, ou por este tutelados, quer ainda pelas entidades privadas, pessoas singulares ou colectivas, com ou sem fins lucrativos.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Incrementar as acções preventivas no âmbito da actuação da IGAS
OE2	Obter ganhos de eficiência na actividade da IGAS
OE3	Promover a qualidade dos serviços prestados

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia				Ponderação:	60%
OP1 (OE1) Controlar 1% da dotação orçamental do MS				Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind1 -	volume de fluxos financeiros controlados (1% da dotação orçamental OE 2010)	81.759.653	88.586.153 €	100%	GPR - Gestão de Processos e SIAudit
OP2 (OE1) Alcançar uma taxa de cobertura de 25% do total dos ACES não integrados em ULS (66), no âmbito de uma acção inspectiva destinada a avaliar as medidas implementadas, a nível nacional, com vista a melhorar a qualidade da prescrição médica e a utilização racional do medicamento.				Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind2 -	Número de ACES não integrados em ULS inspeccionados.	N.A.	17	100%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
OP3 (OE1) Realizar auditorias disciplinares nos estabelecimentos hospitalares que, nos respectivos Balanços Sociais, elaborados em 2009, tiverem apresentado maior número de processos disciplinares transitados para 2009 e que ainda não tenham sido objecto de auditorias disciplinares.				Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind3 -	Número de estabelecimentos hospitalares auditados	4	5	70%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
Ind4 -	% de processos de natureza disciplinar analisados	N.A.	20%	30%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
OP4 (OE1) Inspeccionar/fiscalizar Centros de Procriação Medicamente Assistida (CPMA), autorizadas, até 31/01/2010, pelo CNPMA.				Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind5 -	% de CPMA inspeccionados/fiscalizados	N.A.	50%	100%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
OP5 (OE1) Inspeccionar os estabelecimentos oficiais que realizam IVG, no Continente, que não tenham sido objecto de inspecção no ano transacto.				Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind6 -	Nº de estabelecimentos inspeccionados	N.A.	15	30%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
Ind7 -	% de cobertura das IVG realizadas em 2009 nos estabelecimentos oficiais ainda não inspeccionados (em função do nº de IVG realizadas em 2009 nos estabelecimentos a inspeccionar em 2010)	N.A.	50%	50%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos, Registos da DGS
Ind8 -	% de processos clínicos analisados em cada estabelecimento a inspeccionar (em função do nº de processos clínicos de IVG realizadas em 2009 no respectivo estabelecimento)	N.A.	5%	20%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos, Registos da DGS

Eficiência				Ponderação:	20%
OP6 (OE2) Informatização dos processos de recolha e tratamento de informação das acções inspectivas de âmbito nacional				Ponderação:	100%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação

ANA JORGE
Ministra da Saúde

Ind9 -	Número de acções inspectivas realizadas com recurso à via electrónica	N. A.	5	100%	Relatório de Actividades e/ou GPR - Gestão de Processos
--------	---	-------	---	------	---

Qualidade					Ponderação:
OP7 (OE3)	Garantir a implementação do modelo de auto-avaliação CAF em 50%				40%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind10 -	% de "passos" de acordo com o Manual CAF2006 D6AEP (cada "passo" é igual a 10%)	N. A.	50%	100%	Relatório de Actividades
OP8 (OE3)	Acções pedagógicas de esclarecimento e de acompanhamento técnico sobre o exercício da acção disciplinar junto de ARS e de estabelecimentos hospitalares do SNS				40%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind11 -	Número de sessões de esclarecimento e de acompanhamento técnico	N. A.	15	100%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos
OP9 (OE3)	Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo				20%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind12 -	% dos pedidos respondidos dentro dos prazos fixados	80%	82%	100%	Relatório de Actividades GPR - Gestão de Processos

Grupo Profissional	Nº Effectivos	Pontuação unitária	Pontuação Planeada
Inspector-Geral	1	20	20
Subinspector-Geral	2		
Chefe de Divisão	2		
Director de Serviços/Chefes Equipa Multidisciplinar	4		
Inspector	51		
Tecnico superior	7		
Técnico informática	3		
Coordenadores técnicos	3		
Assistente técnico	18		
Assistente operacional	8		
Médico	1		
TOTAL	100		

4. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado
Funcionamento	
Despesas com Pessoal	3.451.346,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	258.563,00 €
Transferências correntes	17.000,00 €
Outras despesas correntes	97.895,00 €
Aquisição de bens de capital	90.997,00 €
PIDDAC	15.875,00 €
Outros	
TOTAL	3.931.676,00 €