

**Ministério: Saúde**

**Serviço: Inspecção-Geral das Actividades em Saúde**

**Missão:** Assegurar o cumprimento da lei e elevados níveis técnicos de actuação, em todos os domínios da prestação dos cuidados de saúde, quer pelas instituições, serviços e organismos do Ministério da Saúde, ou por este tutelados, quer ainda pelas entidades privadas, pessoas singulares ou colectivas, com ou sem fins lucrativos (DL nº 275/2007 de 30 de Julho).

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Melhorar a eficácia na sua actuação.

**OE 2:** Incrementar a eficiência nas acções desenvolvidas.

**OE 3:** Contribuir com serviços de melhor qualidade.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Critérios			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

**EFICÁCIA (35%)**

<b>OBJ 1</b>	<b>Ponderação de 20%</b>								
Aumentar em 5% o volume de fluxos financeiros controlados com as auditorias previstas no artigo 62º da LEOE	Ind 1	% do volume de fluxos financeiros controlados 2008 / 2007	N.A.	5%					
	Peso	100%							
<b>OBJ 2</b>	<b>Ponderação de 30%</b>								
Auditar 5% das informações relativas ao imobilizado afecto ou privativo, prestadas pelas ARS no âmbito do RIAP II	Ind 2	% de informações auditadas	N.A.	[95,105]					
	Peso	100%							
<b>OBJ 3</b>	<b>Ponderação de 25%</b>								
Efectuar 2 acções de fiscalização junto dos operadores privados de saúde, abrangendo, em simultâneo, 10 operadores em cada uma delas.	Ind 3	Número de acções de fiscalização	N.A.	2					
	Peso	75%							
	Ind 4	Nº de operadores	N.A.	20					
	Peso	25%							
<b>OBJ 4</b>	<b>Ponderação de 25%</b>								
Efectuar 5 acções inspectivas de âmbito nacional, relacionadas com a garantia e a qualidade dos cuidados de saúde e com a obtenção de ganhos em saúde.	Ind 5	Número de acções inspectivas	N.A.	5					
	Peso	100%							



**EFICIÊNCIA (35%)**

OBJ 5		Ponderação de 50%							
Informatização de 20% dos processos de recolha e tratamento de informação das acções inspectivas de âmbito nacional.	Ind 6	20% das acções inspectivas de âmbito nacional realizadas	N.A.	20%					
	Peso	100%							
OBJ 6		Ponderação de 50%							
Melhorar o sistema de monitorização e de recolha de informação para apoio à gestão.	Ind 7	Número de sistemas de controle melhorados e/ou criados	N.A.	2					
	Peso	100%							

**QUALIDADE (30%)**

OBJ 7		Ponderação de 50%							
Padronizar procedimentos técnicos nas inspecções aos centros de saúde e nas acções de fiscalização, com revisão e elaboração, respectivamente, de guíões ou manuais.	Ind 8	Número de guíões ou manuais revistos e/ou criados	N.A.	8					
	Peso	100%							
OBJ 8		Ponderação de 50%							
Promover a qualificação dos recursos humanos, proporcionando em média 30 horas de formação/inspector.	Ind 9	Número de horas de formação	N.A.	30h					
	Peso	100%							

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	32		
Técnico Superior	12	504		
Coordenador Técnico	9	27		
Assistente Técnico	8	176		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6	6		
Assistente Operacional	5	30		
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>			

Orçamento (ME)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	3.480.000 €		
PIDDAC	0 €		
	Eficácia Ponderação 35%	Eficiência Ponderação 35%	Qualidade Ponderação 30%

#### Listagem das Fontes de Verificação:

- Objectivo 1 - Relatório de Actividades; Siaudit
- Objectivo 2 - Relatório de Actividades, Gestão de Processos;
- Objectivo 3 - Relatório de Actividades, Gestão de Processos;
- Objectivo 4 - Relatório de Actividades, Gestão de Processos;
- Objectivo 5 - Gestão Processos de Inspeção, Gestão de Processos;
- Objectivo 6 - Relatório de Actividades;
- Objectivo 7 - Gestão de Processos;
- Objectivo 8 - Relatório de Actividades, Relatório da Formação;